



## Yleiset sopimusehdot

Nämä sopimusehdot ovat voimassa Future Security Oy:n (jäljempänä ”Palveluntarjoaja”) ja tilaavan asiakasyrityksen (jäljempänä ”Tilaaja”) välisissä asiakassuhteissa riippumatta siitä mistä palvelusta on kysymys. Tässä sopimusehdoissa olevat ehdot ovat määrääviä jollei nimenomaisesti osapuolten välillä ole erikseen kirjallisesti muuta sovittu. Osapuolilla tarkoitetaan Palvelun tarjoajaa ja tilaajaa.

### Sopimuksen tulkinta

Sopimuksen tulkinnassa noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä

1. Palveluntarjoajan ja tilaajan välistä sopimusta
2. Sopimuksen liitteet numerojärjestyksessä
3. Future Security Oy:n yleiset sopimusehdot

Kaikki edellä mainitut sopimukset ovat voimassa samanaikaisesti ja täydentävät toisiaan.

### Sopimuksen syntyminen

Sopimus palveluntarjoajan ja tilaajan välille syntyy:

1. Tilaaja allekirjoittaa sopimuksen tai muulla tavalla hyväksyy sopimuksen sisällön sähköpostitse, puhelimitse tai muulla näihin rinnastettavilla tavoilla.
2. Palvelun tarjoaja ilmoittaa tilaajalle, että palvelun tuottaminen on alkanut ja toimittaa tilaajalle tilausvahvistuksen sähköpostitse, puhelimitse tai muulla näihin rinnastettavilla tavoilla.

### Palvelu

Tilaaja on velvollinen antamaan kaiken sen tiedon, joka sillä on ja myötävaikutettava siihen, että palveluntarjoajalla on käytössään ajantasaiset sekä oikeat tiedot palvelun kohteesta, jotta palvelun

tarjoaja voi tuottaa menestyksellisesti palvelun tilaajalle. Tilaaja vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta, tarkkuudesta ja ajantasaisuudesta.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että sen tuottaman palvelu on voimassa olevien lakien sekä säädösten mukainen ja, että se on yleisesti asianmukaisesti laadittu sekä ammatillisesti pätevä.

## **Toimitusaika**

Palvelun toimitusaika on yksilöllinen ja siitä sovitaan osapuolien kanssa erillisellä sopimuksella.

Sopimuksessa oleva toimitusaika pidentyy, mikäli palveluntarjoaja kohtaa ylivoimainen este kuten laaja sähkökatko, laaja televerkon häiriö, laaja internetverkon häiriö tai muu yleisesti hyväksyttävä ylivoimainen este (force majeure). Toimitusaika pidentyy vähintään saman verran kuin edellä mainitut ylivoimaiset esteet ovat olleet voimassa. Toimitusaika voi pidentyä kuitenkin enintään 30 päivää siitä, kun edellä mainittu ylivoimainen este on poistunut.

## **Palvelun hinta ja sen määräytyminen**

Palvelun hinnasta sovitaan osapuolten välillä sopimuskohtaisesti. Palvelun hintaan lisätään hinnaston mukaiset veloitukset, kuten matkakustannukset, asiakirja- tai viranomaiskulut sekä muut maksut, jotka koituvat palveluntarjoajalle, jollei erikseen sopimuksella ole muuta sovittu, että ne kuuluvat palvelun kokonaishintaan.

Palvelun hinta ja hinnasto ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa ja voimassa oleva arvonlisävero lisätään hintaan laskutuksen yhteydessä.

## **Palvelun peruutusoikeus**

### **Laadittavat asiakirjat ja niihin rinnastettavat palvelut**

Tilaajalla ei lähtökohtaisesti ole oikeutta perua tehtyä tilausta ja sopimusta palvelun luonteen vuoksi. Mikäli kuitenkin palveluntarjoaja katsoo, voidaan tästä poiketa mutta tilaajalla on velvollisuus suorittaa siltä osin palvelusta, kun palveluntarjoaja on ehtinyt tehdä toimenpiteitä palvelun toteuttamiseksi. Mikäli palveluntarjoaja ja tilaaja päätyy tähän ratkaisuun, ei tilaajalla ole oikeutta edes palvelun osittaisen osan tuotokseen tai osaan.

Mikäli tilaaja on suorittanut ennakkomaksun palvelusta ja palveluntarjoaja on tuottanut tai laatinut asiakirjoja, on asiakkaalla oikeus tässä tapauksessa saada se osa käyttöönsä, joka on syntynyt suhteessa ennakkomaksuun. Tilaajalla ei kuitenkaan ole oikeutta saada maksunpalautusta tällaisesta, vaikka se ei vastaanottaisi edellä mainittua osaa käyttöönsä ja palvelun tuottaminen keskeytetään tai lopetetaan ennen sen valmistumista.

### **Palvelut, joita ei ole ehditty aloittamaan**

Tilaaja voi peruuttaa tilauksen, jota ei ole ehditty alkaa tuottamaan. Tilaaja on kuitenkin velvollinen maksamaan hallinnointikuluna palveluntarjoajalle 12 euroa (kaksitoista euroa)

## **Muut palvelut**

Palvelut, jotka eivät ole edellä mainittuja ja perustuvat kuukausi- tai vuosimaksuihin, voidaan irtisanoa kuukauden irtisanomisajalla. Jo maksettuja kuukausi- tai vuosimaksuja ei palauteta.

Irtisanomisaika on kalenterikuukausi.

## **Palvelun virhe ja reklamaatiot**

Mikäli tilaaja havaitsee, että palveluntarjoajan tuottamassa palvelussa on virhe tai se on muulla tapaa epätäydellinen, on sen ilmoitettava viipymättä ja kuitenkin 14 päivän sisällä asiasta palveluntarjoajalle, jolla on oikeus kohtuullisen ajan kuluessa korjata asia.

Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu ensin mainittuun korjaamiseen ja jollei se tuota toivottua lopputulosta, palvelusta maksettuun määrään. Toivottuna lopputuloksena pidetään yleisesti sitä mitä tunnetusti voidaan odottaa ja olettaa kyseisen palvelun sisällöltä ja sen ominaisuuksilta ottaen huomioon palvelun sisältö.

Mikäli tilaaja voi osoittaa, että sen suoranaiset vahingot ovat enemmän, palveluntarjoajan vastuu rajoittuu enintään kolminkertaiseen rahalliseen korvaukseen suhteessa palvelusta sovittuun kokonaishintaan ilman arvonlisäveroa. Epäsuorat ja välilliset vahingot eivät kuulu palveluntarjoajan vastuuseen jollei siitä ole sovittu erillisellä sopimuksella.

Palvelut, jotka ovat saatavilla palveluntarjoajan internetsivustolla tai ovat maksuttomia eivät kuulu tähän suoranaisten vahinkojen korvaamiseen, vaan niistä on sovittu kohdassa "Hyvitykset"

## **Käyttö- ja immateriaalioikeudet**

Tilaaja saa käyttöoikeuden palveluntarjoajan tuottamaan materiaaliin ja kaikkiin tekijänoikeuslain alaisiin teoksiin vain siinä laajuudessa, kuin sopimuksessa on sovittu. Kaikki muu tilaajan mahdollisesti haltuun saama tekijänoikeuslain alainen teos, on palveluntarjoajan omaisuutta eikä tilaajalle ole oikeutta siihen. Tilaajalla ei ole oikeutta jakaa tai siirtää tällaista tekijänoikeuslain alaista teosta kolmansille osapuolille ilman palveluntarjoajan kirjallista suostumusta.

Mikäli tilaaja ja palveluntarjoaja sopivat, tilaaja saa omistusoikeuden palveluntarjoajan laatimaan ja tekemään teokseen mitä tekijänoikeuslaissa säädetään. Tästä on erikseen sopimuksessa sovittava, muuten kyse on käyttöoikeuden saamisesta.

Palveluntarjoaja ja tilaaja eivät saa käyttö- tai jälleenmyynti oikeutta toistensa nykyisiin immateriaalioikeuksiin, ellei osapuolet erillisellä sopimuksella toisin sovi.

Immateriaalioikeuksilla tarkoitetaan tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä, patentteja, toiminimiä ja yleisesti tiedettyjä aineettomia oikeuksia kuten keksintöjä, ideoita ja liikesalaisuuksia riippumatta siitä onko ne rekisteröity, rekisteröitävissä tai muulla tavalla suojattuja.

Tässä mainittujen ehtojen rikkomisesta rikkova osapuoli on velvollinen maksamaan toiselle osapuolelle sopimusrikkomuksesta 2000 euroa (kaksituhatta euroa) riippumatta siitä, onko rikkomus aiheuttanut vahinkoa tai onko rikkonut osapuoli saanut etua tai hyötyä.

Mikäli osapuolet ovat sopineet sopimuksella erikseen muusta sopimussakosta, on tämä ehtokohta voimassa kyseisen sopimuksen sopimussakon lisäksi.

Palveluntarjoajalla on oikeus säilyttää sopimuksen myötä syntynyt sen itse laatima teos tai sen kopio senkin jälkeen, kun se on luovutettu tilaajalle jollei sopimuksella muuta sovita.

Palveluntarjoaja ei kuitenkaan saa käyttää millään tavalla teosta tai sen kopiota esimerkiksi julkaisemalla se tai osia siitä, luovuttaa sitä eteenpäin, myydä teosta tai sen kopiota eteenpäin tai muulla tavalla hyötyä siitä taloudellisesti.

Osapuolet voivat sopia, että luovutuksen jälkeen palveluntarjoaja hävittää kaikki teoksen kopiot, jolloin ainoa jäljelle jäävä teos on tilaajan hallussa. Tässä tapauksessa palveluntarjoaja ei voi enää toimittaa myöhemmin tilaajalle kopiota tai teosta uudelleen, mikäli tilaaja kadottaa sille luovutetun teoksen ja tilaaja hyväksyy tämän seuraamuksen.

Vaikka teos tai sen kopio jäisi palveluntarjoajalle haltuun edellä olevasti, ei palveluntarjoajalla ole velvollisuutta toimittaa sitä tilaajalle uudelleen, kun alkuperäinen teos on luovutettu.

Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa tällaisen teoksen tai sen kopion toimittamisesta tilaajalle ja sen hinta on 10% teoksen sovitusta hinnasta ilman arvonlisäveroa ja hinnastossa oleva aina sen hetkinen asiakirjakopion toimitusmaksu.

## **Salassapito**

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaikki toisiltaan saaman tai palvelua tuottaessa saadun tiedon ja aineiston, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on liikesalaisuusluonteensa takia sellaisiksi ymmärrettävä.

Palveluntarjoaja sitoutuu suojaamaan ja salaamaan kohtuullisin keinoin tiedon ja aineiston, jotka se saa tilaajalta palvelun toteuttamiseksi sekä olemaan luovuttamatta tai paljastamatta tällaista tietoa ja aineistoa kolmannelle osapuolelle. Palveluntarjoaja sitoutuu tekemään asianmukaiset salassapitosopimukset mahdollisten alihankkijoiden kanssa ja niiden osapuolien kanssa, joilla on pääsy luottamukselliseen tietoon. Tällaisten tietojen käyttäminen muuhun kuin palvelun toteuttamiseksi on kielletty.

Palveluntarjoaja sitoutuu lopettamaan heti tällaisen luottamuksellisen tiedon käytön, kun osapuolten välinen sopimus on suoritettu ja palauttaa kaiken saamansa luottamuksellisen materiaalin ja tiedon jollei erikseen ole sovittu, että palveluntarjoaja hävittää tietoturvallisesti mainitut tiedot. Osapuolilla on kuitenkin oikeus säilyttää sellaiset tiedot ja kopiot, mikäli pakottava lainsäädäntö niin määrää. Tällaiset tiedot on kuitenkin hävitettävä heti kun edellä mainittu velvoite lakkaa.

Salassapito ei kuitenkaan koske tietoa:

- joka on yleisesti ja julkisesti saatavilla

- jonka sopimusosapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvoitetta
- joka oli oikeutetusti vastaanottavan sopijapuolen hallussa ilman sitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen sen saamista luovuttavalta osapuolelta
- jonka osapuoli on velvollinen luovuttamaan pakottavan lain, asetuksen, viranomais määräyksen tai tuomioistuimen päätöksellä

Tässä mainittujen ehtojen rikkomisesta rikkova osapuoli on velvollinen maksamaan toiselle osapuolelle sopimusrikkomuksesta 2000 euroa (kaksituhatta euroa) riippumatta siitä, onko rikkomus aiheuttanut vahinkoa tai onko rikkonut osapuoli saanut etua tai hyötyä.

Mikäli rikottu osapuoli pystyy näyttämään toteen, että rikkoneen osapuolen menettelyn vuoksi vahingot ovat suuremmat, on rikkonut osapuoli velvollinen korvaamaan vahingot 15.000 euroon (viisitoista tuhatta euroa) saakka.

Mikäli osapuolet ovat sopineet sopimuksella erikseen muusta sopimussakosta, on tämä ehtokohta voimassa kyseisen sopimuksen sopimussakon lisäksi.

Tässä mainitut velvoitteet jäävät molempia osapuolia sitovaksi palvelun toteuttamisen jälkeenkin ja kun sopimus on muuten täytetty niin kauan, kunnes luottamuksellista tietoa ei voida enää pitää liikesalaisuutena.

## **Palveluveloitukset**

Tilaaaja maksaa palveluntarjoajalle palvelusta tai muusta jatkuvasta käyttöoikeudesta sopimuksen mukaisesti. Palveluveloitusten lisäksi voimassa on yleinen hinnasto. Kaikki ilmoitetut hinnat ovat ilman arvonlisäveroa ja niihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

## **Hyvitykset**

Mikäli tilaajan palvelu on poissa käytöstä enemmän kuin 24h tuntia yhtäjaksoisesti sopimuksen vastaisesti, tilaaja on oikeutettu hyvitykseen, joka lasketaan samassa suhteessa kuin palvelun hinta ja käyttämättömät päivät, joina palvelu ei ole ollut käytössä. Tällaisia palveluita ovat palveluntarjoajan internetsivustolla sopimuksen perusteella tarjottavat palvelut.

Tähän ei kuulu toimeksiannot, jossa laaditaan asiakirjoja tai kirjallisia teoksia taikka muita siihen rinnastettavia, vaan niistä on sovittu kohdassa ”Palvelun virhe tai reklamaatiot”. Palveluntarjoajan tarjoamat lisäedut tai maksuttomat palvelut, jotka tilaajaa saa hankkiessaan maksullisen palvelut, eivät oikeuta hyvityksiin.

Tämän perusteella palveluntarjoajan hyvitys ja vahingonkorvaus rajoittuu enintään palvelusta maksettuun hintaan jollei nimenomaisesti erillisellä sopimuksella ole muuta sovittu.

## **Maksuehdot ja laskutus**

Tilaaaja maksaa palveluntarjoajalle palvelut ja muut maksut sovitun laskutustavan mukaisesti. Maksuehto on 14 vuorokautta laskun päiväyksestä jollei sopimuksessa ole muuta sovittu. Mahdolliset laskuhuomautukset on tilaajan ilmoitettava palveluntarjoajalle viivytyksettä, kuitenkin viimeistään 8 vuorokautta ennen eräpäivää ja suoritettava laskun riidattomasta osasta maksu eräpäivän mukaisesti.

Palveluntarjoajalla on oikeus pyytää tilaajalta ennakkomaksua tai vakuutta, mikäli se on perusteltua palvelun sisällön sekä hinnan perusteella kohtuulliseksi tai sopimusvelvoitteiden turvaamiseksi. Tällaiset tulee kyseeseen laajamittaisissa palveluissa tai toimeksiannoissa, jolloin palvelu tai toimeksianto laskutetaan osittain etukäteen sitä mukaa kun työ valmistuu ja sitä toimitetaan asiakkaalle vaiheittain.

## **Hinnaston muutokset**

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa hinnastoa. Palveluntarjoaja ilmoittaa hinnaston muutoksista viimeistään kuukautta ennen muutosta ja tilaajalla on oikeus irtisanoa palvelut päättymään siltä osin, kun muutos koskee kyseistä palvelua. Tilaajan on ilmoitettava irtisanomisesta kirjallisesti 14 (neljätoista) vuorokautta ennen muutoksen voimaantulusta, jolloin palveluntarjoajan ja tilaajan välinen sopimus lakkaa. Mikäli tilaaja ei irtisanoa palvelua edellä mainitusti, tilaajan katsotaan hyväksyneen muutokset.

Tämä irtisanomisoikeus on voimassa myös määräaikaisissa sopimuksissa siltä osin, kun kyse on palveluntarjoajasta johtuvista syistä tapahtuvista hinnaston muutoksista. Määräaikaisen sopimuksen irtisanomiseen ei kuitenkaan ole oikeutta, jos hinnaston muutos koskee pakottavaa lainsäädäntöä kuten arvonnäköä tai muita viranomaisen taikka valtion määräämiä maksuja, jotka yleisesti sitovat palveluntarjoajaa yrityksenä.

## **Henkilötietojen käsittely ja luovuttaminen**

Osapuolilla on oikeus käsitellä toisen osapuolen henkilötietoja siinä laajuudessa, kun se on tarpeellista sopimuksen, sopimuksen mukaisen palvelun toimittamiseksi taikka kehittämiseksi.

Osapuolet vastaavat siitä, että toiselle osapuolelle siirretyt henkilötiedot on siirretty luvallisesti ja annetut tiedot ovat oikeellisia ja virheettömiä.

Osapuolet huolehtivat tietosuojalainsäädännön mukaisista velvoitteista sekä henkilötietolain velvoitteista sekä suojaavat tällaiset tiedot.'

Osapuolet sitoutuvat olemaan käyttämättä näitä henkilötietoja muuhun tarkoitukseen.

## **Sopimuksen voimassaolo**

Palvelukohtainen voimassaolo- ja irtisanomisehto sovitaan palvelu sopimuksessa. Jollei erikseen muuta sovita, määräaikainen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana sopimuksena jollei sitä irtisanota viimeistään kuukautta ennen määräaikaisen sopimuksen päättymistä.

Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen voi irtisanoa kuukauden irtisanomisajalla (kalenterikuukausi)

Irtisanomiset on tehtävä kirjallisesti sähköpostitse tai palveluntarjoajan internetsivujen kautta. Palveluntarjoaja vahvistaa irtisanomisen kirjallisesti.

## **Palvelun keskeyttäminen**

Palveluntarjoaja voi keskeyttää palvelun tuottamisen tai toimittamisen kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- Sopimukseen perustuvia maksuja on maksamatta maksukehotuksesta huolimatta
- Sovittua vakuutusta tai ennakkomaksua ei ole suoritettu huomautuksesta huolimatta
- Sopijapuoli on haettu selvitystilaan tai konkurssiin
- Sopijapuoli on poistettu PRH rekisteristä tai muista sellaisista rekistereistä, joilla on vaikutusta sopimussuhteeseen
- Sopijapuoli ei noudata sopimusehtoja
- Sopijapuoli väärinkäyttää palvelua tai sen osia luvattomasti
- Sopijapuoli käyttäytyy hyvän liiketavan vastaisesti

## **Tilaaajan irtisanomisoikeus**

Tilaaajalla on oikeus irtisanoa sopimus palveluntarjoajan kanssa välittömästi kanssa jos:

- Jos palvelu olennaisesti eroaa siitä mistä on sovittu eikä palveluntarjoaja korjaa asiaa 30 vuorokauden kuluessa siitä, kun tilaaja on kirjallisesti siitä ilmoittanut
- Jos palvelun toimitus viivästyy kohtuuttomasti yksin palveluntarjoajan syystä ja vähintään 30 vuorokauden ajan ja tilaaja on siitä kirjallisesti ilmoittanut
- Palveluntarjoaja asetetaan konkurssiin tai muuhun selvitystilaan
- Irtisanomisoikeus koskee ainoastaan palvelun virheellistä tai viivästyntä osaa
- Irtisanomisoikeus edellyttää, että palvelun virheellä tai viivästyksellä on olennainen merkitys tilaajalle ja palveluntarjoajan olisi pitänyt se käsittää
- Irtisanomiset on tehtävä kirjallisesti
- Palveluntarjoajalla on vastaava irtisanomisoikeus sellaisten muiden palveluiden osalta, joiden toimittaminen on olennainen osa tilaajan irtisanomaan palveluun tai sen osaan

## **Palveluntarjoajan irtisanomisoikeus**

Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa sopimus tilaajan kanssa välittömästi kokonaan tai osittain jos:

- Tilaajan maksu on myöhässä yli 30 vuorokautta alkuperäisestä eräpäivästä ja palveluntarjoaja on antanut maksuhuomautuksen. Sopimuksen irtisanomisuhasta ilmoitetaan maksuhuomautuksessa tai muulla kirjallisella tavalla viimeistään neljätoista (14) vuorokautta ennen sopimuksen päättämistä
- Palvelun toimittamiseen liittyy ylivoimainen este
- Tilaaja on asetettu konkurssiin tai muuhun selvitystilaan
- Asiakas on rikkonut olennaisesti sopimusta eikä ole lopettanut tai korjannut asiaa 30 vuorokauden kuluessa siitä, kun asiasta on kirjallisesti ilmoitettu
- Palveluntarjoajan tekemä irtisanominen yllä mainituista syistä ei vapauta tilaajaa olla suorittamatta voimassa olevia sopimukseen perustuvia maksuja sopimuskauden loppuun saakka jollei kyseessä ole tilaajan puolelta ylivoimainen este

## **Alihankinta**

Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää sopimusta tai palvelua laadittaessa tai tuottamisessa alihankkijoita. Palveluntarjoaja vastaa alihankkijoiden työstä kuten omastaan.

## **Ylivoimainen este**

Ylivoimaisena esteenä pidetään, ellei toisin tapauskohtaisesti todisteta, esimerkiksi uutta osapuolta velvoittavaa lainsäädäntöä tai viranomais määräystä, tietoliikenteen keskeytystä, kansainvälisiä pakotteita, tulipaloa, ukkosta, myrskyä, maanjäristystä, vesivahinkoa, tulvaa tai luonnonmullistusta, sota, kapinaa, kansallista poikkeustilaa, pandemiaa tai siihen rinnastettavaa tapahtumaa, lakkoa, työsulkua, boikottia tai näihin verrattavia työtaistelutoimia.

Lakko, työsulku ja boikotti tai muu niihin verrattava tapahtuma katsotaan, jos ei toisin todisteta, ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin kun osapuoli on itse sen kohteena tai osallisena.

## **Riidanratkaisu**

Näitä sopimusehtoja ja sopimuksia koskevat erimielisyydet osapuolten välillä ratkaistaan seuraavassa järjestyksessä:

- Osapuolten välisissä neuvotteluissa, johon on varattava vähintään 30 päivää. Näissä neuvotteluissa osapuolet sitoutuvat vastaamaan omista neuvottelukuluistaan itse eikä toinen osapuoli ole velvollinen suorittamaan korvausta neuvottelukuluista siinäkin tapauksessa, että toiselle osapuolelle maksettaisiin hyvitystä tai siihen rinnastettavaa etua osapuolien tekemän sopimuksen mukaan
- Välimiesoikeudessa, jossa välimiesten määrä on 1 (yksi)



- Mikäli osapuolet kumpikin niin sopivat, toimivaltaisessa käräjäoikeudessa ensisijaisesti sovintomenettelyin ja viime kädessä riita-asiana kuten oikeudenkäymiskaari määrää

Mikäli toinen osapuoli ei noudata ensisijaista riidanratkaisujärjestystä ja aloittaa muut toimet ennen kuin 30 päivää on kulunut, osapuolten neuvotteluiden aloittamisesta, on rikkonut osapuoli velvollinen maksamaan kaikki toisen osapuolen kulut, mitkä syntyvät tässä riidanratkaisukeinojen mukaisissa menettelyissä riippumatta siitä miten varsinainen riidan pääasia ratkaistaan lainvoimaisesti.

Nämä yleiset sopimusehdot on päivitetty viimeksi 10.9.2020